Alcatel **Premium Reflexes™**

Alcatel OmniPCX 4400







ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel Premium REFLEXES.**

De grandes zones d'affichage et un clavier alphabétique vous ferons bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

- **Actions**



Décrocher

Raccrocher

Description d'une action ou d'un contexte

- **Afficheur**

Vue partielle de l'afficheur

- **Touches programmables et icones**

Touche de ligne ou programmable

Icône associée à une touche

Touche pré-programmée

- **Clavier**

Clavier numérique

Clavier alphabétique

Touche spécifique du clavier numérique

- **Touche audios**

Ecoute amplifiée

Mains libres

Réglage "moins"

Réglage "plus"

- **Autres touches fixes**

Touche fixe (ex : MENU)

- **Autres symboles utilisés**

OU Autre alternative à la séquence d'action

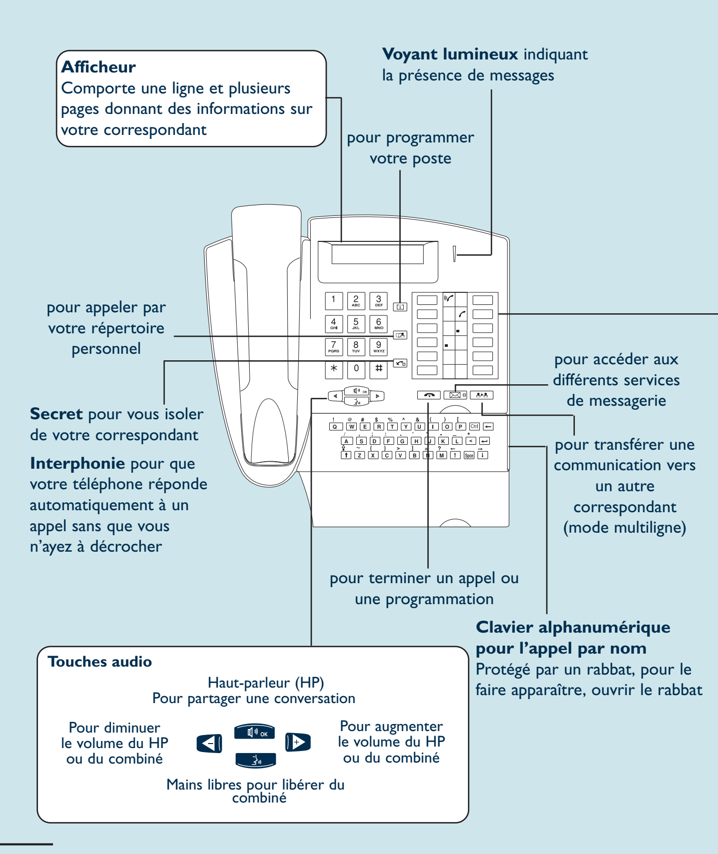
ET/OU Autre alternative à la séquence d'action

Informations importantes

Des petites icones ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.
Tous les codes de fonctions implicites ou personnalisés sont présentés dans le tableau des codes livré avec le poste.

Sommaire

Découvrir votre téléphone



Touches programmables et icones

Ces touches se répartissent en touches de ligne et touches de fonction. A chacune de ces touches sont associées des icones.

Icone de communication

Appel en cours (clignotant)

Communication en cours

Communication en attente

Communication en garde commune

Icone de fonction

Fonction activée

Fonction nécessitant une action

Occupation du téléphone ou d'une ligne (supervision)

Certaines touches sont pré-programmées (suivant la configuration de votre poste (monoligne ou multiligne), ces touches sont différentes).

Pour passer d'un correspondant à l'autre (poste monoligne)

Pour mémoriser temporairement un numéro

ISDN Pour consulter la liste des appels numéris restés sans réponse ou pour appeler un correspondant numéris

Pour annuler un double-appel (poste monoligne)

Pour réémettre automatiquement le dernier numéro composé

Pour renvoyer les appels vers un autre poste

Mettre l'étiquette sur le téléphone

Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche (1 encoche par bloc de touches).
② Soulever le cache du bloc de touches.
③ Glisser votre étiquette imprimée.
④ Remettre le cache en place.

I. Téléphoner

1. Etablir un appel


Décrocher

OU


Mains libres




Numéroter

OU


Numéroter directement



Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".
Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".

- **Pour terminer une conversation :**


Raccrocher

OU



2. Recevoir un appel


Décrocher

OU


Mains libres

3. Appeler par votre répertoire


Répertoire




Touche numérique programmée

1 4. Appeler votre correspondant par son nom



Entrer le nom ou les premières lettres
du nom de votre correspondant (*)

Si le nom ne comporte pas d'espace, la recherche se fait automatiquement par Nom.

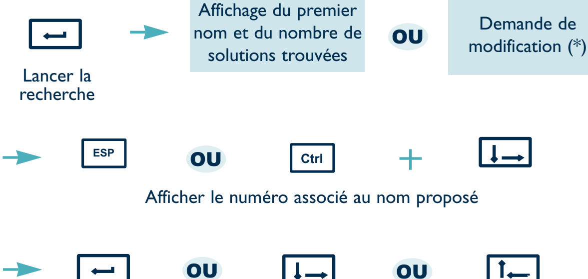
Si le nom comporte un espace (2 mots), l'écran afficheur propose deux possibilités.

1 pour la recherche par Nom

2 pour la recherche par Nom/Prénom

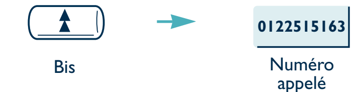
Si le nom comporte deux espaces (3 mots), la recherche se fait automatiquement par Nom/Prénom.

Dans tous les cas



(*) permet de corriger la saisie ou de modifier la demande.

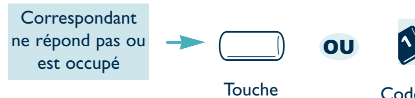
5. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)



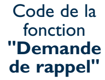
Bis

Numéro appelé

6. Faire une demande de rappel



Touche programmée **"Demande de rappel"**



Code de la fonction **"Demande de rappel"**

2. Traiter plusieurs appels

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, …

2.1. Appeler un second correspondant (double appel)



Numéroter directement

OU



Taper les premières lettres du nom

→ Le premier correspondant est mis en attente

Annuler le double appel





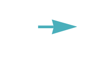


Raccrocher puis décrocher

OU



Poste monoligne



→ Vous retrouvez le premier correspondant

2.2. Recevoir un second appel

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre :



Nom de l'appelant pendant 3 s



Touche de ligne dont l'icone clignote

OU



Touche programmée **"Consultation appel en attente"** (poste monoligne)

→ Le premier correspondant est mis en attente

2 3. *Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)*

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :



Touche de ligne associée à l'icone

OU

Va-et-vient (poste monoligne)

→ Le premier correspondant est mis en attente

2 4. *Transférer un appel*

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



Numéro du poste destinataire

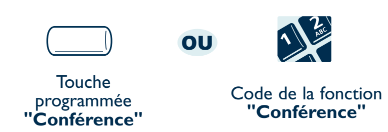
→ Transfert

OU

Poste monoligne **uniquement**

2 5. *Converser avec deux correspondants (conférence à 3)*

Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



Touche programmée **"Conférence"**

OU

Code de la fonction **"Conférence"**

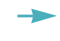
Pour annuler la conférence et retrouver votre premier correspondant, utiliser la même procédure.

3. Personnaliser votre téléphone

3 1. *Programmer votre code personnel*

Le code par défaut de votre poste est 0000.
Pour choisir ou modifier votre code personnel :




Code de la fonction **“Modification du code personnel”** → Composer le code actuel → Composer le nouveau code

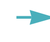
Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.

3 2. *Programmer votre répertoire personnel*

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 12 numéros (0 à 9, * et #).















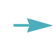







Numéro à programmer








Répertoire

Touche numérique sur laquelle vous souhaitez programmer le numéro

Numéros du répertoire personnel		
0	4	8
1	5	9
2	6	*
3	7	#

3 3. Programmer une fonction sur une touche libre

La liste des fonctions programmables est présentée dans votre guide utilisateur.

Composer le code ou le numéro à programmer

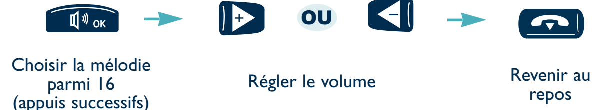
OU

Sélectionner une fonction

Touche programmable libre

3 4. Régler la sonnerie

Poste au repos :



Choisir la mélodie parmi 16 (appuis successifs)

Régler le volume

Revenir au repos

3 5. Régler le contraste de l'afficheur et des icones



Code de la fonction **"Programmation du contraste"**

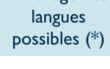
Régler le contraste

Valider le réglage

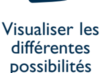
3 6. Modifier la langue



Affichage des langues possibles (*)







Code de la fonction **"Langue"**

Visualiser les différentes possibilités









Code associé à la langue choisie

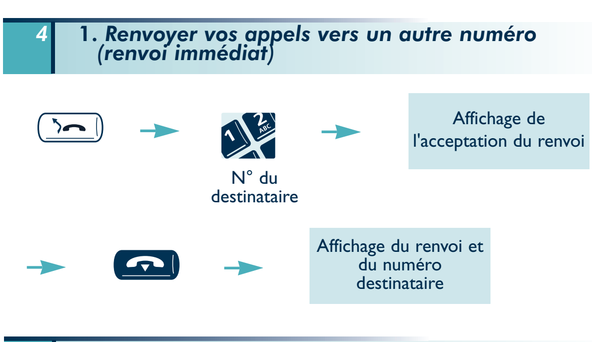
Valider

(*) par exemple :
F : Français - GB : anglais - D : allemand - SP : espagnol - P : portugais - NL : néerlandais - DK : danois - I : italien - A : autrichien

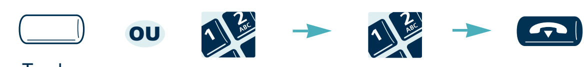
4. En votre absence, à votre retour

Toutes ces fonctions peuvent également être mises en œuvre en composant le code correspondant.

4 1. Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)



4 2. Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale



Touche programmée avec le type de renvoi

Code de la fonction correspondante

N° de la messagerie

4 3. A votre retour, annuler les renvois







Si renvoi activé avec cette touche

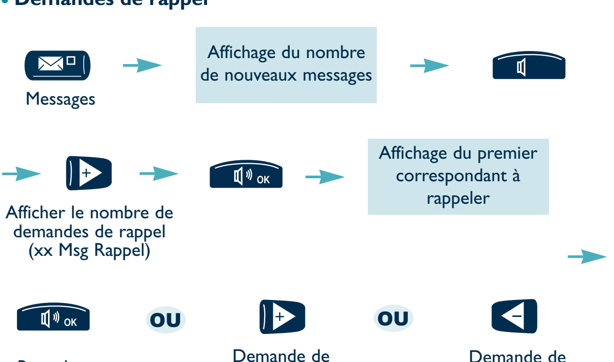
Code de la fonction **"Annulation du renvoi"**



4. A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence

Le voyant lumineux et l'icone associée à [touche Messages] indiquent la présence de messages.

- **Demandes de rappel**





Le message de rappel s'efface lors du rappel, même si le correspondant ne répond pas, lors du passage au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur [touche raccrocher] pour sortir du mode message.

- **Messages vocaux**



- **Liste des appels internes**

Pendant votre absence, les appels internes ont été mémorisé (16 maximum).

Messages → Affichage du nombre de nouveaux messages → OK

→ Afficher le nombre d'appels internes (xx Msg NonRép) → OK → Affichage l'identité du premier correspondant

→ Afficher l'heure et la date de l'appel → Rappeler OU Mémoriser le message (* s'affiche devant le nom de l'appelant)

OU Appel interne suivant

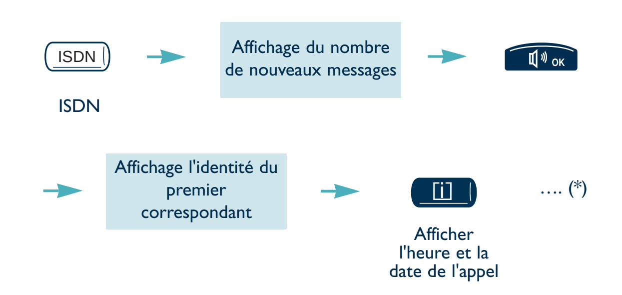


Si vous rappelez un correspondant et que ce dernier ne répond pas, le message est mémorisé.
Le message lu s'efface si vous ne rappelez pas le correspondant, s'il n'est pas mémorisé, lorsque vous passez au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur pour sortir du mode message.

• **Liste des appels externes**

Pendant votre absence, les appels externes provenant d'abonnés Numéris ont été mémorisés (16 maximum).

L'icone associée à ISDN indique la présence de messages.



(*) ….voir **§ Liste des appels internes**

Précautions d'emploi

Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.
N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

Conformité : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX 4400. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :

CE
- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Déclaration de conformité
Nous,
ALCATEL BUSINESS SYSTEMS
32, avenue Kléber
92707 Colombes Cedex - France
déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL Premium Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité.



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD